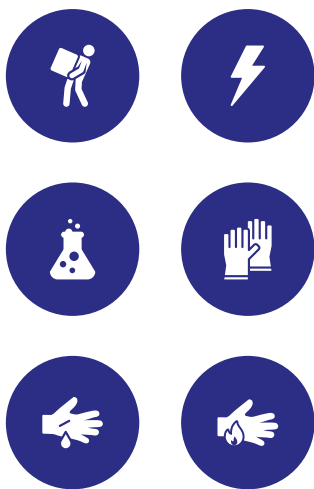


# N°1

## AIDE À L'ENTRETIEN DU LOGEMENT

### RISQUES ET MESURES DE PRÉVENTION



### DESRIPTIF

Entretien des sols dans la limite d'une surface de 50 m<sup>2</sup> : cuisine, séjour, salle à manger, toilettes, salle de bain, chambre et dégagements

#### En complément d'une autre prestation

- › Entretien des toilettes, salle de bain et miroirs
- › Entretien courant des surfaces extérieures des meubles de cuisine (évier, plans de travail et des petits équipements électroménagers) et les surfaces intérieures (four/micro-ondes, réfrigérateur/congélateur)
- › Dépoussiérage des meubles situés dans la cuisine, le séjour, la salle à manger, la chambre ou les toilettes et les dégagements
- › Réfection de la literie et changement des draps
- › Vaisselle : couverts et plats de préparation de la personne accompagnée/de son aidant

SUITE AU DOS →



## SOLS

### OBSERVER

Repérer le type de surface afin d'adapter la technique, les produits et matériels à utiliser  
Procéder du moins sale au plus sale et du haut vers le bas

### PRODUITS & MATÉRIEL

Aspirateur, balai, eau, seau, balai-serpillière ou frange  
Éviter les serpillières à main

### PRÉPARER

Passer le balai ou l'aspirateur  
Éliminer les déchets

### RÉALISER

Remplir le seau d'eau chaude de préférence, ajouter la quantité de produit recommandé (sauf javel)

Procéder au nettoyage humide en fonction du type de sol - ne pas oublier les coins

Aérer pour sécher

### FIN DE LA PRESTATION

Remettre en ordre la pièce  
Ranger les objets déplacés  
Vider et nettoyer les poubelles

## SANITAIRES & TOILETTES

### OBSERVER

Repérer le type de surface afin d'adapter la technique, les produits et matériels à utiliser  
Procéder du moins sale au plus sale et du haut vers le bas

### PRODUITS & MATÉRIEL

Produits d'entretien (détartrant, détergent, désinfectant, poudre à récurer, vinaigre blanc)

Utiliser deux éponges/lavettes différentes pour la salle de bain et les toilettes

### PRÉPARER

Secouer les tapis de bain à l'extérieur

Tirer la chasse (pour éviter un risque de réaction chimique en versant un produit alors qu'un autre produit a été mis dans la cuvette, ex : javel) et mettre du détartrant dans la cuvette si nécessaire

### RÉALISER

#### Toilettes

Nettoyer avec un détergent l'extérieur des WC et de la cuvette, le couvercle, la lunette  
Brosser l'intérieur de la cuvette  
Rincer

Désinfecter

#### Salle de bain

Nettoyer baignoire, douche, lavabo toujours de l'extérieur vers l'intérieur puis sécher

Nettoyer les miroirs, le plan de travail et les meubles de haut en bas

Terminer l'entretien par le sol

### FIN DE LA PRESTATION

Remettre en ordre la pièce  
Ranger les objets déplacés  
Vider et nettoyer les poubelles

## SURFACES

meubles de cuisine et équipements électroménagers

### OBSERVER

Repérer le type de surface afin d'adapter la technique, les produits et matériels à utiliser  
Procéder du moins sale au plus sale et du haut vers le bas

### PRODUITS & MATÉRIEL

Chiffon, éponge ou lavette, lingette

Produits d'entretien (détergent, désinfectant, vinaigre blanc, produit agglutinant poussière)

Seau

Eau chaude

Sac isotherme

### PRÉPARER

Débarrasser les surfaces à entretenir

Mettre les équipements électriques hors tension

#### Réfrigérateur/Congélateur

Sortir les aliments et les déposer dans un endroit frais ou dans un sac isotherme

Vérifier les dates de péremption des produits

Faire attention à la chaîne du froid

### RÉALISER

Procéder au nettoyage des surfaces

#### Four traditionnel

Après avoir laissé le produit agir, rincer puis sécher

#### Micro-ondes

Retirer et nettoyer le plateau et son support. Placer un bol d'eau vinaigrée dans le micro-ondes, faire chauffer 3 min. Rincer, désinfecter puis sécher

#### Réfrigérateur/Congélateur

Nettoyer l'intérieur et les joints, du haut vers le bas. Rincer et procéder de la même manière pour la désinfection. Sécher avec un chiffon propre. Nettoyer l'extérieur.

Ne pas utiliser de couteau ou autre objet pointu pour ne pas percer la paroi

### FIN DE LA PRESTATION

Remettre en ordre la pièce  
Ranger les objets déplacés  
Vider et nettoyer les poubelles

## RÉFECTION DE LA LITERIE

### OBSERVER

Repérer le type de literie afin d'adapter la technique, les produits et matériels à utiliser

### PRODUITS & MATÉRIEL

Couette, linge de lit propre : housse de couette, draps, alèse, couverture, taies d'oreillers  
Chiffon, détergent

### PRÉPARER

Préparer le linge propre  
Prévoir un endroit pour déposer le linge propre à hauteur

### RÉALISER

Aérer la chambre  
Enlever le linge de lit sale  
Aérer le lit :

- lit standard : entretenir, retourner si nécessaire le matelas (pas à chaque fois - au besoin avec un tiers : stagiaire, membre de la famille ou personne accompagnée, selon le cas)
- lit médicalisé : nettoyer le matelas avec un peu de détergent

Dépeussierer le cadre de lit  
Placer l'alèse  
Refaire le lit avec du linge propre

### FIN DE LA PRESTATION

Remettre en ordre la pièce  
Ranger les objets déplacés  
Mettre le linge sale dans un bac à linge en dehors de la chambre

## DÉPOUSSIÉRAGE DES MEUBLES

### OBSERVER

Repérer le type de surface afin d'adapter la technique, les produits et matériels à utiliser

### PRODUITS & MATÉRIEL

Chiffon, éponge ou lavette, lingette  
Produit agglutinant  
Plumeau, escabeau sécurisé

### PRÉPARER

Débarrasser les surfaces à dépeussierer

### RÉALISER

Procéder au nettoyage des meubles  
Nettoyer les bibelots et les remettre en place  
Veiller à secouer régulièrement le chiffon à poussière à l'extérieur en cas de non utilisation de produit agglutinant

### FIN DE LA PRESTATION

Remettre en ordre la pièce  
Ranger les objets déplacés

## VAISSELLE

### OBSERVER

Repérer le type de vaisselle afin d'adapter la technique, les produits et matériels à utiliser

### PRODUITS & MATÉRIEL

Produit vaisselle, lavette, éponge, tampon à récurer, torchon, brosse, bassine, vinaigre blanc

### PRÉPARER

Rassembler la vaisselle sur le poste de travail  
Réserver un espace pour l'égouttage de la vaisselle

### RÉALISER

Éliminer les déchets  
Laver la vaisselle :

- à l'eau chaude savonneuse, rincer, laisser égoutter puis essuyer

**OU**

- remplir le lave-vaisselle et le mettre en marche s'il est plein

### FIN DE LA PRESTATION

Ranger la vaisselle



### Le bois

L'intervenant à domicile peut approcher le bois nécessaire pour alimenter le moyen de chauffage courant du domicile, dans la mesure où il dispose pour ce faire d'un équipement limitant les risques liés à la manutention (ex. chariot à roulettes...) et dans la limite des besoins journaliers.



### Les animaux de compagnie (chien, chat)

L'intervenant à domicile peut assister la personne dépendante pour la gestion courante de l'animal de compagnie présent au domicile (changement de litière, mise à disposition d'eau et de nourriture, sortie...) dans la mesure où l'animal ne présente pas de risque d'agression.

# À FAIRE

## QUELLE QUE SOIT LA PRESTATION

### RISQUES ET MESURES DE PRÉVENTION



### ATTITUDE (COMPÉTENCES, SAVOIR-ÊTRE)

#### 🏠 ACCÈS AU DOMICILE

##### Avoir les clés à disposition/Boîte à clés

- S'assurer de la présence de la personne accompagnée (indispensable)
- Saluer avec une formule de politesse
- Enregistrer la présence sur la télégestion
- Vérifier le cahier de liaison départemental

#### 👁️ OBSERVER

- Échanger avec la personne accompagnée sans être intrusif
- Prendre en compte le degré d'autonomie de la personne accompagnée
- Respecter les attentes exprimées
- Inciter les aidants éventuels à se consacrer à leurs propres activités lorsque les professionnels sont présents au domicile de la personne accompagnée

#### 📋 PRÉPARER

##### Les produits et matériels doivent être fournis par la personne accompagnée

- Chausser des chaussures adaptées
- S'attacher les cheveux
- Se laver les mains
- Porter gants, blouse... selon les tâches à effectuer
- Respecter le protocole d'hygiène avant et après la prestation
- Préparer et rassembler le matériel nécessaire
- Aérer pour la 1<sup>re</sup> intervention de la journée

#### ➤ RÉALISER

- Échanger avec la personne accompagnée
- Stimuler l'autonomie selon les capacités de la personne
- Faire participer la personne accompagnée en fonction de son état et à son rythme : faire faire, faire avec, faire à la place
- Respecter l'intimité et la pudeur de la personne aidée

#### ✔️ FIN DE LA PRESTATION

- Nettoyer et ranger le matériel
- Vérifier le stock de produits
- Mettre en état l'environnement
- Se laver les mains
- Contrôler visuellement l'ensemble de la pièce
- Fermer les volets, veiller à laisser la pièce éclairée, refermer les fenêtres, en fonction de la saison/horaire
- Faire remonter de l'information au responsable du service si nécessaire
- Renseigner le cahier de liaison
- Enregistrer la fin de mission sur la télégestion
- Saluer avec une formule de politesse

#### ✔️ SÉCURISATION DU DOMICILE

- Refermer soigneusement le logement



## Présence animale

- Isoler l'animal et demander s'il est vacciné



## Chutes de plain-pied (sol encombré, surfaces humides, neige...) et de hauteur (lavage des vitres, rangement dans les placards...)

- Matérialiser les nez de marche
- Placer des poignées et des barres d'appui
- Veiller à maintenir le sol sans encombrement
- Fixer les tapis
- Avoir du matériel autobloquant
- Porter des chaussures adaptées (fermées et antidérapantes)
- Entretenir le sol dès qu'il est sale pour éviter de glisser
- Prévoir des aides techniques (tapis antidérapant, barre d'appui...)
- Utiliser un escabeau stable et en sécurité
- Organiser le déneigement
- Adapter l'organisation du travail si le sol est mouillé (prévoir temps de séchage)



## Manutentions manuelles Sollicitation des articulations

- Limiter les poids à porter, notamment plus de 8 kg
- Utiliser des aides techniques et du matériel adapté (chariot, seau avec système combiné d'essorage, raclette avec manche télescopique pour les vitres...)
- Demander du matériel léger et une table réglable en hauteur pour le repassage
- Laver le linge : si absence d'équipement pour laver le linge, informer la personne accompagnée que le linge devra être nettoyé en laverie automatique
- Utiliser des aides techniques adaptées au degré de dépendance de la personne accompagnée pour sa mobilisation
- Solliciter/stimuler la personne en fonction de ses capacités
- Limiter la fréquence des actes (privilégier l'alternance des tâches)
- Limiter les tâches à ce qui correspond à l'activité quotidienne du bénéficiaire



## Incendie/explosion

- Vérifier que le gaz est coupé et les boutons de la gazinière en position arrêt
- Ne pas mélanger les produits chimiques
- Ne pas approcher de flammes à proximité des bouteilles d'oxygène



## Électrique

- Utiliser en amont la grille de repérage des risques ED4298
- Signaler les appareils et prises défectueux/abîmés (vétustes, fils dénudés) et ne pas les utiliser
- Demander de faire les réparations nécessaires



## Chimique

- Porter des protections individuelles (gants à manchette, blouse, lunettes, masque)
- Se former/se sensibiliser aux risques liés aux produits
- Ne pas mélanger les produits
- Lire le mode d'emploi et les étiquettes des produits utilisés
- Développer l'entretien écologique
- Se laver les mains après avoir enlevé les gants
- Aérer le logement



## Biologique

- Porter des protections individuelles (gants à manchette, blouse, lunettes, masque)
- Vérifier la validité de ses vaccinations
- Ne pas toucher les déchets de soin
- Veiller à ne pas être en contact direct avec du linge souillé
- Se laver les mains après avoir enlevé les gants
- Aérer le logement



## Coupures, piqûres

- Veiller à une bonne organisation du poste de travail
- Utiliser du matériel en bon état de fonctionnement et adapté à la tâche
- Utiliser des gants pour faire la vaisselle, le jardinage
- Utiliser des dés pour faire de la couture

# IDENTIFICATION DES RISQUES | MESURES DE PRÉVENTION



## Brûlures

- Vérifier l'état des matériels et être vigilant dans les manipulations
- Utiliser des maniques pour les plats chauds
- Vérifier l'état du fer à repasser, poser le fer sur un support stable, ne pas laisser traîner le cordon d'alimentation électrique dans le passage
- Vérifier que le gaz est coupé et les boutons de la gazinière en position arrêt



## Exposition au tabagisme passif

- Interdire de fumer en présence du salarié
- Aérer



## Routier

- Avoir un véhicule adapté et entretenu
- Signaler toute défaillance sur le véhicule de la personne accompagnée
- Prendre en compte les temps de déplacement pour l'organisation des tournées
- Équiper les véhicules de pneus hiver
- Se (re)former/se sensibiliser sur la conduite et la sécurité routière
- Se sensibiliser au respect du code de la route



## Contraintes organisationnelles et psychosociales (violences, stress, confrontation à la maladie, à la fin de vie, travail isolé, manipulation d'argent...)

- Alerter la hiérarchie sur toute forme d'agression
- Se former spécifiquement à la gestion des risques psychosociaux dans le secteur médico-social
- Échanger : groupe de paroles, heures de coordination, échange de pratiques, entretien d'évaluation professionnel
- Ne pas utiliser la carte bancaire, ni le chéquier sans ordre si la personne accompagnée n'est pas présente. Limiter l'utilisation d'argent liquide appartenant à la personne accompagnée : privilégier une convention d'achat avec le magasin pour le règlement mensuel de la facture. À défaut, remettre les tickets de caisse à la personne et tenir un cahier de comptes



## Réaction physique anormale (somnolence, allergie...) du salarié

- Alerter le médecin si un problème particulier se déclare
- Alerter le référent disponible en cas de problème/astreintes (l'AAD peut joindre quelqu'un du service)



## Intoxication/fausse route/allergies de la personne accompagnée

- Alerter le médecin si un problème particulier se déclare
- Alerter le référent disponible en cas de problème/astreintes (l'AAD peut joindre quelqu'un du service)
- Respecter les règles d'hygiène et de conservation des aliments, de la chaîne du froid, de propreté du frigo et du plan de travail
- Prendre en compte les régimes alimentaires liés à une pathologie
- Privilégier l'alimentation mixée si nécessaire
- Se former/se sensibiliser aux risques de fausses routes
- Se former/se sensibiliser aux menus spécifiques et adaptés
- Fermer le robinet de gaz après chaque utilisation
- Aérer le logement



## Réaction à la prise de médicaments

- Se former sur les principaux facteurs de risques liés à la prise des médicaments (iatrogénie médicamenteuse, non observance, etc.)
- Inscrire cette thématique dans le plan de formation
- Organiser régulièrement des temps d'échange notamment pour la diffusion des recommandations de bonnes pratiques professionnelles à la consommation médicamenteuse
- Ne pas déconditionner ou fragmenter les médicaments
- Être vigilant sur les pathologies qui nécessitent des horaires ou conditions de prise de médicaments très précises (Parkinson, diabète, cardio-vasculaire)